

## Modulo RMA (Return Merchandise Authorization)

### Cliente (dati obbligatori)

Nome e Cognome o Ragione Sociale _____	
Indirizzo _____	N. Civico _____
Cap _____ Città _____	Provincia _____
Telefono _____ e-mail _____	

### Motivo del Reso (Dati Obbligatori) (Barrare la casella corrispondente)

<input type="radio"/> Materiale non conforme all'ordine
<input type="radio"/> Materiale da sottoporre al servizio di Garanzia
<input type="radio"/> Altro _____

### Prodotti per cui si richiede autorizzazione al reso

Articolo 1	Numero di serie (ove presente)	Numero e data Fattura/Ricevuta
Descrizione estesa e dettagliata del difetto (non si accettano descrizioni tipo NON FUNZIONANTE, GUASTO, NON PARTE)		
_____		
_____		

  

Articolo 2	Numero di serie (ove presente)	Numero e data Fattura/Ricevuta
Descrizione estesa e dettagliata del difetto (non si accettano descrizioni tipo: NON FUNZIONANTE, GUASTO, NON PARTE)		
_____		
_____		

Per l'accettazione dell'RMA è necessario allegare il documento di acquisto

**Dopo il rilascio del numero di RMA la spedizione o la consegna presso il nostro Laboratorio deve avvenire in 10 giorni pena l'annullamento della richiesta**

RISERVATO Planet Computer Pisa

**RMA N° \_\_\_\_\_**

#### Norme generali di garanzia

Con la presente scrittura Planet Computer Pisa s.n.c. con sede in Via San Jacopo, 29, 56123 PISA (PI), di seguito nominata Azienda Fornitrice, si impegna a sostituire il materiale reso difettoso o guasto con altro materiale uguale o equivalente o lo stesso riparato entro 30 gg. lavorativi (salvo ritardi del fornitore o previsti dalla procedura della casa madre) dalla data di ricevimento della merce alle seguenti condizioni:

- La durata della garanzia, se non diversamente dichiarato, è di 2 anni dalla data di acquisto del materiale, periodo oltre il quale l'Azienda Fornitrice si considera libera da ogni obbligo nei confronti dell'Acquirente.
- L'Acquirente dovrà chiedere il numero di RMA all'Azienda Fornitrice prima di effettuare il reso esclusivamente tramite il presente modulo debitamente compilato in ogni sua parte e controfirmato. **Detto numero avrà validità di 10 (dieci) giorni e dovrà essere riportato sul documento di trasporto e all'esterno dell'imballo in modo visibile.**
- Il materiale non correttamente imballato o con imballo danneggiato sarà respinto al mittente.
- Il materiale reso dovrà essere integro, completo di eventuali etichette di riconoscimento dell'Azienda Fornitrice, di sigillo di garanzia e di tutti gli accessori con esso forniti.
- **Per ogni singolo pezzo dovrà essere descritto il difetto o il guasto riscontrato, la marca, la data ed il numero della fattura di acquisto** (allegandone copia).
- La garanzia non avrà effetto per i componenti manomessi, non recanti le suddette etichette e sigilli e non forniti o non fatturati dall'Azienda Fornitrice.
- In caso di mancato riscontro del guasto segnalato o di procedure di spedizione non conformi, la merce verrà restituita all'Acquirente a Sue spese addebitandogli eventuali costi supplementari di gestione pratica.
- Ad insindacabile scelta dell'Azienda Fornitrice potrà essere emessa nota di accredito per il prodotto reso. Il prezzo di valorizzazione del prodotto sarà quello dell'ultima fornitura antecedente la data del ricevimento della bolla di reso effettuata all'Acquirente o quello indicato dalla casa madre del prodotto.
- Le eventuali spese di spedizione del materiale verso il laboratorio dovranno essere sostenute dall'Acquirente salvo diversamente indicato o specificato nelle condizioni di garanzia del prodotto.
- Sono esclusi da garanzia i materiali di consumo e quelli soggetti ad usura.
- Il mancato pagamento di una o parte delle forniture effettuate farà decadere ogni obbligo da parte dell'Azienda Fornitrice.

**N.B. Nel caso di Computer Assemblati e/o supporti di memorizzazione il Cliente si assume ogni responsabilità per quanto contenuto nei dispositivi di memorizzazione dei prodotti che consegna al laboratorio. Per i dati contenuti è sottinteso che, il cliente ha provveduto con mezzi propri ad archiviare su dispositivi diversi da quello consegnato per la riparazione quanto riveste carattere di importanza e solleva il laboratorio da qualsiasi responsabilità in caso di perdita dei dati stessi. Il laboratorio, se necessario, può intervenire anche tramite cancellazione dei dati e/o formattazione ad alto e basso livello dei supporti magnetici, senza dover preavvisare il cliente, che, sottoscrivendo il presente modulo, dichiara di essere a conoscenza di questa eventualità.**

#### INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il dati forniti sono disciplinati dal Nuovo Testo Unico sulla Privacy (dlgs n.196 del 30 giugno 2003 - G.U. 29/07/2003) e saranno trattati sia in forma scritta, sia elettronica da personale incaricato, che potrà avere accesso ai soli dati necessari alla gestione delle attività del servizio richiesto. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali gli incaricati di segreteria interni, commercializzazione di beni e servizi, incaricati della contabilità e fatturazione nonché gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per evasione di ordini o per obblighi di legge. Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgende le richieste al Titolare del trattamento Planet Computer Pisa S.N.C. di Rossi Fabio & Merola Gianluca, Via S. Jacopo, 29 - 56123 PISA PI Italia.

Firma per Accettazione

Data della Richiesta \_\_\_\_\_